

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: AHR MED KFT.

Székhely: 2132 Göd, Jégmadár utca 41.

E-mail: info@ahrmed.hu

Telefon: +36 20 9775092

Adószám: 22736574-2-13

1. SZAKASZ – HOZZÁFÉRÉS ÉS FIÓK

A Szolgáltatások használatához, beleértve az online üzletek elérését vagy böngészését is, illetve az általunk kínált termékek és szolgáltatások megvásárlásához bizonyos adatok megadását kérhetjük; ilyenek az e-mail-cím, és a számlázási, fizetési és szállítási adatok. Ön kijelenti és szavatolja, hogy az üzleteinkben megadott összes információ helyes, naprakész és teljes, és hogy rendelkezik minden ezen információk megadásához szükséges joggal. Kizárólag Ön felelős fiókja hitelesítő adatainak biztonságáért és a fiókjában végzett összes tevékenységért. Fiókját nem ruházhatja át, nem adhatja el, nem ruházhatja át és nem adhatja licenche más személynek.

2. SZAKASZ – TERMÉKEINK

Mindent megtettünk annak érdekében, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat pontosan mutassuk be online üzleteinkben. Mindazonáltal kérjük, vegye figyelembe, hogy a színek és a termékek megjelenése az üzlet eléréséhez használt eszköz típusa, valamint az eszközbeállítások és konfiguráció miatt eltérhet a képernyőn megjelenített képtől. Kérdés esetén keressen minket!

2. SZAKASZ – A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A megrendelés elküldésével a Fogyasztó ajánlatot tesz. A szerződés a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre. A rendelés korlátozása nem érinti a Fogyasztó elállási jogát.

3. SZAKASZ – ÁRAK ÉS FIZETÉS

Az árak bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A szállítási költség külön kerül feltüntetésre.

Céges vásárlás és számla igénylése esetén kérjük, adja meg az adószámot is.

4. SZAKASZ – SZÁLLÍTÁS

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek. A pontos szállítási költségek és feltételek a Szállítás menüpontban találhatóak. Amennyiben a szállításban előrelátható késedelem áll fent, felvesszük a kapcsolatot a vásárlóval egyeztetés céljából.

Amennyiben a vásárló az utánvétes rendelést nem veszi át, és nem gyakorolja szabályosan az elállási jogát, a webáruház jogosult az ebből eredő, igazolt szállítási és visszaszállítási költségeket a vásárlóra terhelni.

A kárveszély a Fogyasztóra akkor száll át, amikor a terméket átveszi.

5. SZAKASZ – Visszatérítési és elállási szabályzat

1. Elállási jog

Ön jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni a termék átvételének napjától számított 14 napon belül.

Az elállási jog gyakorlásához Ön köteles egyértelmű nyilatkozatban (például postai úton küldött levélben vagy e-mailben) tájékoztatni minket elállási szándékáról az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

E-mail: info@ahrmed.hu

Postacím: Ahr Med Kft. 2132 Göd, Jégmadár utca 41.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fenti határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

2. Elállási nyilatkozat minta

Az alábbi nyilatkozat-mintát felhasználhatja:

„Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelés száma:

Átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Dátum:

Aláírás (papíralapú nyilatkozat esetén)”

3. A termék visszaküldése

Elállás esetén Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni az alábbi címre:

2132 Göd, Jégmadár utca 41.

A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

4. A termék állapota

Ön a terméket kizárólag a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használhatja.

A termék értékcsökkenéséért kizárólag akkor felel, ha az a szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Az eredeti csomagolás megléte nem feltétele az elállási jog gyakorlásának.

5. Visszatérítés

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is (kivéve az esetleges többletköltségeket, ha Ön a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő módot választott).

A visszatérítést az eredeti fizetési móddal megegyező módon teljesítjük, kivéve, ha Ön kifejezetten másként rendelkezik.

Jogunkban áll a visszatérítést visszatartani addig, amíg:

- a terméket vissza nem kaptuk, vagy
- Ön nem igazolja hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte

6. Visszaküldés költsége

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

7. Kivételek az elállási jog alól

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek
- olyan zárt csomagolású termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza
- egyedi igény alapján vagy kifejezetten a fogyasztó kérésére előállított termékek

8. Hibás teljesítés (szavatosság)

Amennyiben a termék hibás vagy sérült, kérjük, haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot az info@ahrmed.hu e-mail címen.

Ilyen esetben Ön jogosult:

- kijavítást vagy cserét kérni
- vagy – jogszabályban meghatározott feltételek mellett – árleszállítást vagy a szerződéstől való elállást

A szavatossági jogokra a 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

Az alábbi általános szerződési feltételek („ÁSZF”) a AHR MED KFT. (székhely: 2132 Göd, Jégmadár utca 41., e-mail: info@ahrmed.hu, továbbiakban: „Szolgáltató”) és a webáruház szolgáltatásait igénybe vevő vásárló („Fogyasztó”) között létrejövő jogviszonyt szabályozzák.

A Szolgáltatások használatával a Fogyasztó elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

6. SZAKASZ – SZAVATOSSÁG

A Fogyasztót kellékszavatossági jogok illetik meg a 2013. évi V. törvény alapján.

7. SZAKASZ – PANASZKEZELÉS

A Fogyasztó panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

E-mail: info@ahrmed.hu

Cím: 2132 Göd, Jégmadár utca 41.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

8. SZAKASZ – BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

9. SZAKASZ – ONLINE VITARENDEZÉS

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető: [European Commission](#)

10. SZAKASZ – FELELŐSSÉG

A Szolgáltató felelőssége nem korlátozható a jogszabály által biztosított fogyasztói jogok tekintetében.

11. SZAKASZ – ADATVÉDELEM

Az adatkezelésre az Adatvédelmi szabályzat irányadó.

12. SZAKASZ – IRÁNYADÓ JOG

A szerződésre a magyar jog az irányadó.

Frissítve: 2026.05.22.